

Eesti Advokatuur koostöös OÜ Õiguskoolitus
korraldab teisipäeval, 19. oktoobril 2010.a.
Advokaatide täiendkoolitusprogrammi raames koolituse

KUIDAS VÕITA KLIENTE JA MÕJUTADA INIMESI

Toimumiskoht: Rahvusraamatukogu Suur Konverentsisaal

Koolitaja: Peep Vain

Teemad ja ajakava:

09.30-10.00 Registreerimine

10.00-11.15 I Osa

* Müük - kas enesekeskne "pähe määrimine" või kliendi vajadustele vastava lahenduse pakkumine

* Lisamüük läbi kliendi vajaduste parema tundmise

* Kelle vastutus ja ülesanne on tööd ja kliente juurde hankida?

* Konkreetsed tegevused klientide ja töö saamiseks

11.15-11.45 Kohvipaus

11.45-13.00 II Osa - uute klientide hankimine

* Kuidas ennast mõjusalt ja veenvalt esitleda

* Kuidas uue kliendiga kohtumist kokku leppida

* Uue kliendi kohtumise struktuur

13.00 -14.00 Lõuna

14.00-16.00 III Osa - töö olemasolevate klientidega

* Olemasoleva kliendisuhete hoidmine

* Ära ununenud klientide meenutamine ja taas-avastamine

* Lisamüük läbi kliendi vajaduste parema tundmise

Koolitusele registreerumine ja osavõtutasu:

Koolitusest osavõtu tasu on 1200 krooni (76,69 eurot), millele lisandub käibemaks.

Koolitusel osalemiseks **palume registreeruda hiljemalt 11. oktoober 2010.a.** saates e-kirja aadressil piret@oiguskoolitus.ee

Täiendav info

Tegemist on aktiivse koolitusega. Palume sülearvuti jätta kontorisse ja mobiiltelefonid välja lülitada.